

FISA RETUR MARFA

Data:.....

Societatea comerciala:..... Localitatea:.....

Piese returnate:

1. Cod:.....	Cantitate:.....	Nr. Factura:.....	Data:.....
2. Cod:.....	Cantitate:.....	Nr. Factura:.....	Data:.....
3. Cod:.....	Cantitate:.....	Nr. Factura:.....	Data:.....
4. Cod:.....	Cantitate:.....	Nr. Factura:.....	Data:.....
5. Cod:.....	Cantitate:.....	Nr. Factura:.....	Data:.....
6. Cod:.....	Cantitate:.....	Nr. Factura:.....	Data:.....

Motivul returului(va rugam sa marcati motivul):

- 1.Am comandat gresit;[]
- 2.Nu am solicitat aceasta piesa, s-a livrat gresit, pe facturi aparand codul corect;[]
- 3.Nu am solicitat aceasta piesa. S-a gresit la livrare si facturare;[]
- 4.S-a trimis o cantitate mai mare decat cea comandata;[]
- 5.S-a trimis o cantitate mai mare decat cea indicate pe factura;[]
- 6.S-a gresit la ambalarea piesei;[]
- 7.S-a livrat alta piesa decat cea comandata;[]
- 8.S-a livrat o alta marca de piesa, nu cea comandata;[]
- 9.Consideram piesa deteriorate in termen de garantie;[]
- 10.Alte motive:

Solicitarea noastra:.....

Reprezentant:..... Semnatura:..... Data preluarii/predarii:.....
L.S.

Se completeaza de catre S.C. The Parts Brands S.R.L. :

Catre:

In legatura cu returul Dvs., cod, receptionat in data de, trimis cu avizul de insotire a marfii nr., specificam urmatoarele:.....

Reprezentant The Parts Brands:..... L.S.

Observatii:

Toate piesele returnate vor fi insotite in mod obligatoriu de FISA RETUR MARFA, iar dupa caz, pentru justificarea unor neconcordante de program, de copia certificatului de inmatriculare.

Piese care fac obiectul garantiei trebuie sa fie in mod obligatoriu insotite de :FISA RETUR MARFA, copie a certificatului de inmatriculare, certificate de garantie, copie deviz+factura manopera montaj, descrierea detaliata a defectiunii si a cauzei acesteia.

Garantia se acorda conform certificatului de pe verso-ul fiecarei facturi.Documentele si piesa se trimit impreuna.

Pentru a beneficia de returul marfii din motivele enumerate mai sus, fisa trebuie trimisa in max. 5 zile de la sesizare.

Nu se accepta returul marfii deteriorate, cu ambalaj deteriorate, murdar, sau piese care prezinta urma de montaj.

Piese care nu au fost verificate inainte de montare-cu privire la interschimbabilitate- si au fost montate(vopsite, sudate, etc), nu fac obiectul returului

Cererea ptr. aprobare retur, sau orice contestatie se trimite inapoi la sediul ItaloParts in termen de maxim 5 zile de la data facturarii.

Sunt excluse de la retur piesele originale comandate gresit de către client pe baza comenzii externe.